



Efectos de COVID-19 en MIPYMES, caso: Sector Hotelero, Pánuco, Veracruz

Alma Leticia Cruz Méndez

Maira de los Ángeles Hernández Rodríguez

Diego Armando Torres Martínez

Gwendolyne Barrera Silva

Apolinar Jair Delgado Ramos

Email autor corresponsal:

Área de participación:

Instituto Tecnológico Superior de Pánuco

Instituto Tecnológico Superior de Pánuco

Instituto Tecnológico Superior de Pánuco

Instituto Tecnológico Superior de Pánuco

Instituto Tecnológico Superior de Pánuco

alma.cruz@itspanuco.edu.mx

Gestión Administrativa

RESUMEN

En la actualidad todavía existe incertidumbre por la afectación económica, social y sanitaria a causa de la crisis en salud pública originada por la pandemia, pero el sector económico más afectado son las micro, pequeñas y medianas empresas (MIPYMES) cuyas actividades son no esenciales, ya que no son indispensables en la vida cotidiana. El objetivo de esta investigación es analizar los efectos que a la fecha, el COVID-19 ha causado en el sector hotelero de Pánuco, Veracruz, por medio de una encuesta aplicada a los propietarios, de la cual se encontró que el 78% de hoteles tienen disminución en el servicio en diferentes porcentajes y el 22% no reporta aumento o disminución; el 14% de empleados fue despedido a causas de la baja en el servicio y el aumento de costos en equipo y materiales para la limpieza y sanitización de las instalaciones. Solo el 22.2% recibió apoyo del Gobierno Federal, concluyendo que es indispensable el apoyo del Gobierno y del sector educativo para que los negocios realicen los trámites legales, administrativos y aprovechen los apoyos financieros, así como el desarrollo de la planeación estratégica para afrontar la crisis, evitar el despido de personal o incluso, el cierre de la empresa.

Palabras claves: MIPYMES, sector hotelero, COVID-19.

INTRODUCCIÓN

La emergencia sanitaria COVID-19 es una pandemia a nivel internacional, cuyos efectos sociales, económicas y de salud están afectando a la población de todo el mundo. Los coronavirus se encuentran ampliamente distribuidos e infectan a humanos, mamíferos y aves, pueden ocasionar enfermedades respiratorias, entéricas, hepáticas y neurológicas (Aaragón, 2020). Se entiende que es una enfermedad respiratoria muy contagiosa causada por el virus SARS-CoV-2, este virus se transmite de una persona a otra en las gotitas que se dispersan cuando la persona infectada tose, estornuda o habla. Es posible que también se transmita por tocar una superficie con el virus y luego llevarse las manos a la boca, la nariz o los ojos (NIH, 2019). Por tal motivo, el Secretario de Salud en México, Jorge Carlos Alcocer Varela, decretó “Se ordena la suspensión inmediata, del 30 de marzo al 30 de abril de 2020, de las actividades no esenciales, con la finalidad de mitigar la dispersión y transmisión del virus SARS-CoV2 en la comunidad, para disminuir la carga de enfermedad, sus complicaciones y la muerte por COVID-19 en la población residente en el territorio nacional” (DOF, 31 de marzo de 2020). Dicha suspensión no ha sido revocada.

Se consideran actividades no esenciales porque no son actividades que se tengan que realizar en la vida cotidiana de las personas, tales como zapaterías, centros comerciales, parques, museos, entre otros, ya que se pueden dejar de realizar o asistir hasta que todo regrese a la normalidad, evitando poner en riesgo a la población (Muñoz, 2020), considerando también al sector hotelero. El Secretario de Turismo en México, Miguel Torruco, lamentó la “crítica situación” que vive el sector hotelero (El Economista, 2020). En Pánuco, Veracruz los hoteles son una de las principales fuentes de empleos y creadores de ingresos económicos, proporcionando trabajo y actividad económica a un porcentaje de la población, representando un sector de empresas familiares consideradas como MIPYMES.

Las empresas Micro, Pequeñas y Medianas (MIPYMES) general 7 de cada 10 empleos en México y aportan el 52% del Producto Interno Bruto del país, desgraciadamente son las que tienen más dificultades para enfrentar la emergencia sanitaria con tendencia a desaparecer (Giles, 2020) y son un punto crítico de impacto ante esta crisis, pero si se toman las decisiones adecuadas internas así como el apoyo del gobierno, existe la posibilidad de expansión y crecimiento, dependiendo de su capacidad de innovación y reestructuración del negocio (Vega, 2020). Sin embargo, a la fecha, muchos negocios se encuentran paralizados, suspendidos o incluso declarados en quiebra (Leones, 2020).

Existe aún mucha incertidumbre sobre los efectos económicos como consecuencia del coronavirus, pero lo que sí es previsible es que la pandemia se está convirtiendo en la crisis que cierra el ciclo de crecimiento económico en los últimos cinco años (Hernández, 2020). No solamente una crisis económica, también los efectos en la salud, ya que la investigación de Johnson, Saletti-Cuesta y Tumas (2020) afirma que el sentimiento de miedo se expresa en mayor medida en aquellas personas con un menor nivel educativo, así como en aquellas que perciben menor comodidad en sus hogares durante el aislamiento preventivo. Incrementando esto con la posibilidad de perder el empleo y el cierre de operaciones de las empresas.

Sin embargo la Secretaría de Turismo y Salud dio a conocer el Protocolo de Apertura a la nueva realidad aplicable a los hoteles. Estas medidas de contención deben incluir la capacitación y un control sanitario permanente, inversión que será necesaria para la activación económica del sector hotelero en Pánuco, Veracruz, por tal motivo se identificarán los efectos de COVID-19 en actividades no esenciales del sector hotelero de Pánuco, Veracruz, tanto en el factor económico, social y medidas de salud que deben implementar en esta pandemia.

ANTECEDENTES

Desde el inicio de la pandemia las empresas catalogadas como no esenciales cerraron sus instalaciones, tal fue el caso del sector Hotelero de Pánuco, Veracruz. Así mismo, se suspendieron viajes de trabajo, vacaciones y cualquier actividad relacionada con el desplazamiento de personal a otras ciudades o países. Esto afecta al personal que depende económicamente del sector hotelero. Actualmente se están tomando medidas sanitarias adicionales para poder abrir las puertas en hoteles de la localidad y actividades de salud que representan un costo, capacitación, organización y control.

Se realizó una búsqueda en internet de los hoteles en Pánuco, Veracruz, visitando las páginas de Hoteles.com, Trivago.com, Booking.com y Expedia.mx encontrando solo resultados de hoteles en Tampico, Tamaulipas, por la cercanía de la ciudad. En Google observamos 5 hoteles: Hotel Plaza, Posada San Javier, Manolos, Mansión Huasteca y Hotel Principal; únicamente el Hotel Plaza cuenta con página web. Haciendo un recorrido por el centro de Pánuco se encontraron el Hotel Jardín, Masora, Villas del Río y Parabólicas, los cuales cuentan con el siguiente personal:

Tabla 1. Total de empleados de hoteles en Pánuco, Ver.

HOTEL	TOTAL DE EMPLEADOS
--------------	---------------------------

PLAZA	16
MANOLOS	11
MASORA	6
POSADA SAN JAVIER	5
PRINCIPAL	5
PARABÓLICA	5
MANSIÓN HUASTECA	4
VILLAS DEL RÍO	4
JARDÍN	3
TOTAL DE EMPLEADOS	59

Fuente: Elaboración propia.

METODOLOGÍA

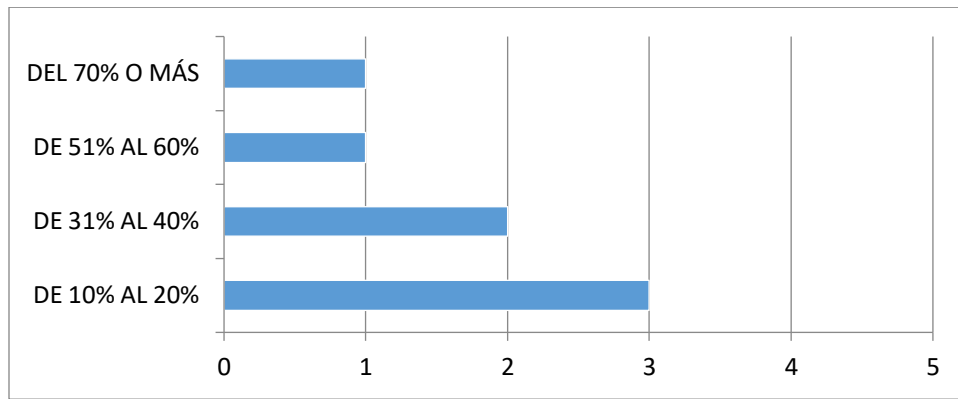
Se diseñará una encuesta en escala de Likert, que consistirá en preguntas con incisos múltiples que decidirán libre y voluntariamente responder los propietarios y empleados de los 9 hoteles localizados en Pánuco, Veracruz. Posteriormente, las encuestas se analizarán para relacionar las variables, tendencias y desarrollar estadísticas descriptivas de la situación actual de este sector.

El resultado nos apoyará para identificar los efectos sociales, económicos y de salud que afectan el sector hotelero de Pánuco, Veracruz.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Se realizó la encuesta a los 9 hoteles referenciados, encontrando que no hay defunciones, a la fecha, de ningún empleado a causa del COVID-19, ni tampoco renuncias por miedo al contagio, además solo un hotel tiene personal incapacitado a causa de la pandemia, sin embargo el 44.4% ha tenido que despedir a trabajadores, 14% de empleados perdieron el trabajo, tan solo en este pequeño sector económico, a causa de la falta de usuarios al servicio. Los dueños de hoteles reportan que casi no hay usuarios (33.3%) y el 66.7% que hay de manera frecuente, pero no con la demanda de años anteriores.

Los hoteles (78%) manifiestan un porcentaje de disminución en el servicio, en la mayoría de los casos (3 hoteles) del 10% al 20%. El 22% de hoteles indican que no hubo disminución, pero tampoco aumento en días importantes para Pánuco como lo son las festividades de “Día de Muertos” celebradas la primera semana de noviembre.



Gráfica 1. Porcentaje de disminución en el servicio hotelero. Fuente: Elaboración propia.

A su vez, el 33.3% manifiesta que además de la disminución en el servicio y el despido de personal, ha aumentado sus gastos en adquisición de equipo, materiales e insumos para la limpieza y sanitización de las instalaciones, ya que están totalmente de acuerdo en las medidas de protección y prevención de contagios, el 66.7% indica estar de acuerdo, pero no reportan aumento en gastos.

Los clientes de hoteles pueden tener desconfianza en el uso de estos servicios, al desconocer si las medidas de prevención se están llevando a cabo, los propietarios de los hoteles (33.3%) indican que sí está impactando de forma negativa y el resto (66.7%) establecen que no impacta, ya que son medidas obligatorias. Sin embargo podemos observar en la Tabla 2 que solo el 77.8% cumple con las medidas mínimas requeridas, de los cuales solo el 43% reportan aumento en el gasto de equipo, materiales o insumos de limpieza y sanitización, como mencionamos anteriormente.

Tabla 2. Medidas de prevención para evitar contagios. FALTÓ AUTOR

Medidas de prevención	Porcentaje de aplicación
Uso obligatorio de cubrebocas y gel. Lavado de manos frecuente. Sanitización frecuente de las instalaciones.	77.8%
Uso obligatorio de cubrebocas y gel. Sanitización frecuente de las instalaciones.	22.2%
Sanitización frecuente de las instalaciones.	11.1%

Solo el 22.2% de hoteles en Pánuco ha recibido apoyo del Gobierno Federal, no hay ningún apoyo del Gobierno Municipal ni Estatal. El 100% de estas MIPYMES requieren el apoyo del

gobierno, 55.6% solicitan un apoyo equitativo entre micro, pequeñas, medianas y grandes empresas y el 44.4% exigen un apoyo mayor a MIPYMES ya que sus ingresos son menores, lo cual es confirmado por Weller (2020) las MIPYMES no cuentan con reservas económicas para soportar un periodo tan largo de baja o nula actividad, por tal motivo requiere un apoyo financiero.

El 33.3% del personal que dirige estas MIPYMES solo cursó la preparatoria, el resto 66.7% tiene estudios de licenciatura. Los propietarios de hoteles con nivel universitario son los que han tenido apoyo del gobierno.

En cuanto a las emociones que surgen a causa del coronavirus 77.8% tiene miedo (independientemente de su nivel de estudios), 11.1% ansiedad y 11.1% preocupación, todos experimentan algún sentimiento sobre esta pandemia, no solo por hecho de poder enfermarse, sino también por el impacto económico, ya que el sector hotelero se verá fuertemente afectado (CEPAL, 2020).

CONCLUSIONES

Muchas familias panuquenses dependen económicamente de las MIPYMES, aún no se determina el impacto total de la pandemia, pero es trascendental aprovechar las pocas oportunidades que esto ha generado, como el caso del comercio electrónico y el marketing digital; y a la fecha la mayoría de hoteles en Pánuco no cuentan con página web. No solo es indispensable el apoyo del Gobierno para las MIPYMES, también las empresas deben innovar, responder a las exigencias de cambio, planear estrategias para afrontar la crisis en salud pública; sin embargo algunos propietarios no cuentan con los conocimientos y habilidades para aprovechar estas herramientas tecnológicas. El sector educativo debe trabajar en conjunto con las micro, pequeñas y medianas empresas con el objetivo de concientizar a dueños y empleados en la aplicación de las medidas preventivas para lograr la confianza de usuarios, desarrollar la planeación estratégica, marketing digital, ventas en línea; así mismo apoyarlos en el trámite legal y administrativo para aprovechar los financiamientos que otorga el Gobierno, para evitar que más empleados pierdan su trabajo o inclusive, el cierre de MIPYMES.

LITERATURA CITADA

Aragón, R. (2020). *COVID-19 POR SARS-COV-2: la nueva emergencia de salud*. Mexico : Revista Mexicana de Pediatría

CEPAL (2020). Sectores y empresas frente al COVID-19: emergencia y reactivación. Comisión Económica para América Latina y el Caribe.

DOF, ACUERDO por el que se establecen acciones extraordinarias para atender la emergencia sanitaria generada por el virus SARS-CoV2. Cd. México, 31 de marzo de 2020.

El Economista. Lamenta Sector cierre de hoteles por no ser actividad esencial. 02 de abril de 2020. Obtenido de: <https://www.economista.com.mx/empresas/Lamenta-Sector-cierre-de-hoteles-por-no-ser-actividad-esencial-20200402-0023.html>

Giles Navarro, C. A. (2020). Recomendaciones para las MIPyME¿ Qué hacer para sobrevivir a la pandemia del Covid-19?

Hernández, R. A. (2020). Covid-19 y América Latina y el Caribe: los efectos económicos diferenciales en la región. Documentos de Trabajo (IAES, Instituto Universitario de Análisis Económico y Social)(6), 1-50.

Johnson, M. C., Saletti-Cuesta, L., & Tumas, N. (2020). Emociones, preocupaciones y reflexiones frente a la pandemia del COVID-19 en Argentina. *Ciência & Saúde Coletiva*, 25, 2447-2456.

Leones, C. J. L. (2020). Contratación pública y gestión de las Mipymes de Manabí durante la pandemia del Covid-19. *Journal Business Science*, 1(1), 73-85.

Muñoz, P. (2020). Negocios no esenciales por contingencia de COVID-19. EXCELSIOR. Obtenido de: <https://www.excelsior.com.mx/comunidad/checa-aqui-los-negocios-que-deben-cerrar-por-la-contingencia/1373268>

NIH. (2019). COVID-19. Insituto Nacional de Cnacer. <https://www.cancer.gov/espanol/publicaciones/diccionario/def/covid-19>

Vega Garzón, C. D. (2020). Impactos económicos y posibles efectos orientados al sector empresarial a partir del COVID-19 en Latinoamérica.

Weller, J. (2020). La pandemia del COVID-19 y su efecto en las tendencias de los mercados laborales.