



Aplicación Móvil de Primeros Auxilios, Turismo y Servicio

Angela Pérez Florentino, Guadalupe Esmeralda Rivera García, Juan Carlos Ramírez Vázquez.

Instituto Tecnológico Superior de Pánuco
angela.perez@itspanuco.edu.mx

RESUMEN

En los últimos años se ha producido un considerable uso de smartphones (celulares inteligentes) y de aplicaciones móviles en el mundo. Sin embargo las aplicaciones existentes no contemplan aspectos relevantes de apoyo a la ciudadanía en desarrollo turístico, comercial y servicios de emergencia de una población determinada.

La aplicación móvil presentada en este artículo ofrece muchos beneficios a todos los ciudadanos, por una parte, los turistas de un determinado lugar, así como también a los ciudadanos locales, a través de la ubicación GPS pueden ver los lugares atractivos de la zona, otro beneficio de la aplicación es apoyar los servicios de emergencia para el momento en el que ocurra un accidente o una contingencia ciudadana y finalmente permite promocionar el comercio. Cabe señalar que el prototipo de la aplicación presentada corresponde a la Ciudad de Pánuco, Ver.

La aplicación desarrollada traerá beneficios al turismo al mostrar los lugares atractivos correspondientes de la zona, será de ayuda para restaurantes y comercios ya que podrán ser registrados en esta aplicación y así darse a conocer con los usuarios. En cuanto a los servicios de emergencias, los usuarios de la aplicación tendrán el número de cada dependencia y pueden hacer uso de ellos en cuanto lo requieran.

Palabras clave—aplicación móvil, turismo, comercio y servicios de emergencia.

ABSTRACT

In the last years a considerable use has taken place of smartphones (cellular intelligent) and of mobile applications in the world. Nevertheless the existing applications do not contemplate relevant aspects of support to the tourist, commercial development and emergency services of a certain population.

The mobile application presented in this one article offers many benefits to all the citizens, on one hand, the tourists of a certain place, as well as also to the local citizens, across the location GPS can see the attractive places of the zone, another benefit of the application is to support the emergency services for the moment in which an accident or a civil contingency happens and finally it allows to promote the trade. It is necessary to indicate that the prototype of the presented application corresponds to Pánuco's City.

The developed application will bring benefits to the tourism on having showed the attractive corresponding places of the zone, will be of help for restaurants and trades since they will be able to be registered in this application and this way to be announced by the users. As for the emergency services, the users of the application will have the number of every dependence and they can use them in all that they need it.

Key words— Mobile application, tourism, trade and emergency services.

INTRODUCCIÓN

La aplicación móvil presentada en el presente artículo, facilita la localización de lugares turísticos, de emergencias y comercios de cualquier población o ciudad que se solicite. La aplicación presenta las siguientes innovaciones: Proporciona la dirección de los lugares turísticos, de emergencia y comercio con los que cuenta la aplicación. Permite trazar rutas precisas facilitando la ubicación de esta mediante una API de google maps. Realiza llamadas telefónicas al instante a las dependencias registradas en la aplicación siempre que desee el usuario. Además permite enviar una foto del siniestro a la dependencia correspondiente, así mismo proporciona datos significativos del problema a la dependencia correspondiente, a través de mensajes. Facilita asesoría de atención de emergencia (RCP, primeros auxilios en caso de quemadura, hemorragias en caso de accidentes, revisión ABC). Muestra las asesorías de qué hacer en caso de desastre natural (terremotos, huracanes e inundaciones). Todos los usuarios pueden fácilmente identificar una descripción, precio, teléfono, dirección, clasificación de los hoteles y moteles, al igual se realizarán las mismas acciones para (casas de cultura, museos, parques, iglesias y lugares recreativos) y fotografía del lugar, de la Ciudad donde sea creada la App. En el caso de los restaurantes, la aplicación cuenta con un menú y costos de los diferentes platillos que ofrecen para mejorar el servicio a la ciudadanía. Cabe señalar que el sector comercio es el más importante para la empresa, ya que los ingresos

se derivan de los cobros mensuales que se hacen por aparecer dentro de la aplicación. La App también permite que los usuarios emitan sus comentarios o sugerencias para mejorar la aplicación. Los comerciantes podrán solicitar dentro de la aplicación, aparecer en la misma, dicha solicitud se envía al correo del administrador de la App para evaluar la empresa y asignarles el costo por aparecer en ella.

ANTECEDENTES

Hoy en día las aplicaciones móviles, juegan un papel importante e imprescindible para el manejo eficiente de los celulares. Sin embargo, no existe una aplicación móvil que integre todos los elementos de la app propuesta.

Las aplicaciones móviles que preceden a la aplicación móvil de primeros auxilios, turismo y servicios son: Visit México, 066CDMX y Foursquare. Ver Cuadro 1.

Cuadro 1. Listado de aplicaciones similares a la propuesta

	Competencia	Aplicación presentada
Visit México	Esta aplicación es una pequeña muestra de todo lo que México puede ofrecer. Al alcance de tu mano es posible descubrir la grandeza de los escenarios naturales y la riqueza cultural mexicana (google, 2013).	Ofrece a los turistas la oportunidad de conocer los lugares turísticos de la Ciudad de Pánuco, Ver, además de una explicación y su ubicación exacta.
066CDMX	Es un proyecto que el Gobierno del Distrito Federal, a través del Centro de Atención a Emergencias y Protección Ciudadana de la Ciudad de México, desarrolló, implementó y opera, con el objeto de poner a disposición de la población en la Ciudad de México, una herramienta tecnológica que facilite solicitar auxilio a las autoridades locales en caso de una emergencia (google, play store , 2014)	Logra comunicar a la ciudadanía con los cuerpos de emergencia por medio de llamadas, la aplicación ofrece una opción para tomar una foto del siniestro, así es más seguro saber qué tipo de accidente es y cómo deben prepararse, al igual brinda la ubicación exacta de los diferentes cuerpos de emergencia.
Foursquare	Foursquare te ayuda a buscar y descubrir lugares interesantes (google, play store, 2015)	Además de contar con la aplicación turística, también cuenta con servicios de emergencia y comercio.

Lo que hace diferente a la aplicación propuesta, de todas las demás aplicaciones es que esta app es más completa por contar con más funciones que las de la competencia, como por ejemplo: tener incluido un servicio de emergencias el cual beneficia no solo a la sociedad sino también a los cuerpos de emergencia al cual se está dirigiendo. La aplicación también ayuda al Estado porque resalta los puntos turísticos de ese lugar, haciéndolo más atractivo a los turistas para que conozcan el Estado. Los grandes beneficios que traerían a las empresas por aparecer en la aplicación es que se verán favorecidas porque se estará proporcionando su ubicación exacta. Todo lo anterior aplica tanto para los servicios de comercios, turísticos y de emergencia.

MÉTODO

La metodología se encuentra enmarcada en cinco fases como se muestra en la figura 1, denominadas: identificación, diseño, desarrollo, implementación y producción. A continuación se describe cada una de las actividades que intervienen en el desarrollo de la propuesta.



Figura 1.-Metodología del desarrollo de la propuesta.

Identificación

La identificación del proyecto se fundamenta en la explicación de los aspectos principales del problema o necesidad y el planteamiento de las posibles alternativas de solución, o la forma como se puede aprovechar una oportunidad. El problema generalmente está relacionado con la oportunidad de aprovechar una situación favorable, o la necesidad de enfrentar la carencia de bienes y servicios, o con el suministro inadecuado de estos bienes, su mala calidad, o la necesidad de garantizar la oferta por un tiempo prolongado. Por tal motivo, la solución consiste en descubrir alternativas para aprovechar dichas oportunidades, o el estudio de variantes para incrementar la producción, o el mejoramiento en la calidad de los bienes y servicios ya producidos o la reposición de infraestructura que ya ha cumplido su período de vida útil.

Diseño

El diseño del proyecto es el proceso de elaboración de la propuesta de trabajo de acuerdo a pautas y procedimientos sistemáticos como ya se mencionó, un buen diseño debe identificar a los beneficiarios y actores claves; establecer un diagnóstico de la situación problema; definir estrategias posibles para enfrentarla y la justificación de la estrategia asumida; objetivos del proyecto (generales y específicos); resultados o productos esperados y actividades y recursos mínimos necesarios. Al mismo tiempo, la propuesta o diseño debe contemplar la definición de indicadores para realizar el seguimiento y verificación de los resultados que se obtienen, y establecer los factores externos que garantizan su factibilidad y éxito.

Desarrollo

La etapa de desarrollo es donde se construye la solución operacional propiamente dicha. En ella se concreta en forma tangible el modelo creado en la etapa de diseño, siguiendo la visión y las líneas generales de las ideas y conceptos planteados en la etapa de Identificación. Un aspecto importante del desarrollo es que se debe crear la nueva solución sin detener el proceso de producción actual. Este hecho requiere de una capacidad paralela (infraestructura y equipo humano), que podría estar solapada parcialmente, pero que no puede limitarse a la que se ocupa de la operación actual.

Implementación

En la etapa de implementación se realiza todo lo que sea necesario para que la nueva solución pueda ser realidad en las condiciones para las cuales fue diseñada. Se dice fácil, por lo que se subestima en muchas ocasiones. La realidad es que por muy buena y simple que sea una solución nueva siempre se requiere un proceso mediante el cual se logra hacerla funcionar.

Producción

Esta es la etapa de operación donde la nueva solución se usa como alternativa a los procesos y herramientas previas a las cuales sustituye. Suele ser recomendable considerar la necesidad de un cierto soporte técnico de parte de los creadores de la solución, así como mecanismos de medición y análisis de los resultados obtenidos (García 2004).

Eventualmente de estas evaluaciones surgirá un nuevo proceso de Identificación de mejoras que da inicio a un nuevo ciclo de desarrollo.

RESULTADOS

Como resultados de la aplicación móvil desarrollada se presentan los siguientes: la app permite trazar rutas precisas hasta el lugar donde se desee llegar, facilitando la ubicación de esta mediante una API de google maps, proporciona la dirección de los lugares turísticos, de emergencia y comercio con los que cuenta la aplicación, permite realizar llamadas telefónicas al instante a las dependencias registradas en la aplicación siempre y cuando lo desee el usuario, permite enviar una foto del siniestro a la dependencia correspondiente (cruz roja, bomberos, protección civil), proporciona datos significativos del problema a la dependencia correspondiente a través de mensajes, da asesoría de atención de emergencia (RCP, primeros auxilios en caso de quemadura, hemorragias en caso de accidentes, revisión ABC), indica la situación actual de una contingencia ciudadana como (terremotos, huracanes e inundaciones), da asesorías de que hacer en caso de desastre natural. Así mismo dentro de los servicios de comercio, la ciudadanía puede fácilmente identificar una descripción, precio, teléfono, dirección, clasificación de los hoteles, moteles, y fotografía del lugar. En el caso de los restaurantes, la aplicación contará con un menú y costos de los diferentes platillos que ofrecen, para mejorar el servicio a la ciudadanía.

Cabe señalar que el sector comercio es el más importante para la empresa, ya que los ingresos se derivan de los cobros mensuales que se hacen por aparecer dentro de la aplicación, dentro de los servicios de turismo, los usuarios pueden fácilmente identificar la descripción, teléfono, dirección, y fotografía del lugar (casas de cultura, museos, parques, iglesias y lugares recreativos), permite que los usuarios emitan sus comentarios o sugerencias para mejorar la aplicación, los comerciantes podrán solicitar dentro de la aplicación, aparecer en la misma, dicha solicitud se envía al correo del administrador de la App. Además en una sola aplicación la población contará con los tres servicios presentando una interfaz amigable, creativa y de fácil uso.

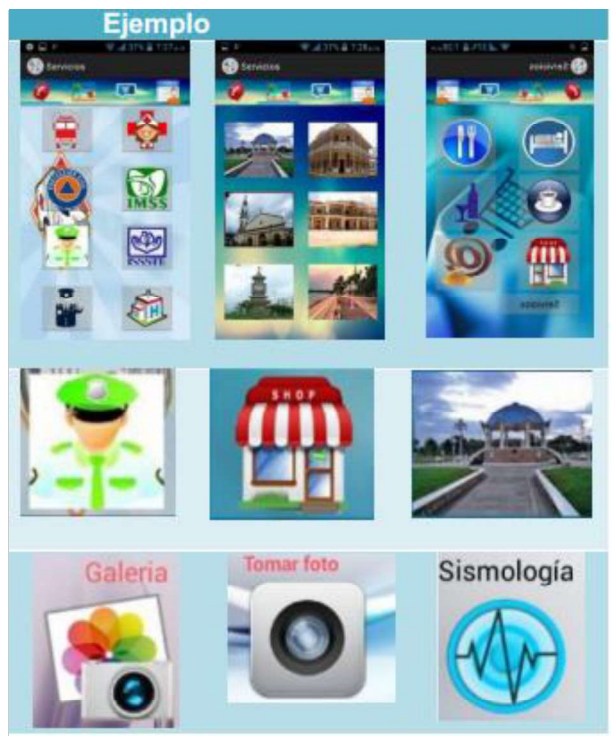


Figura 2.-Pantallas de la aplicación.

CONCLUSIONES

Las aplicaciones móviles pueden ayudar a solventar los problemas de tipo particular o general de la sociedad, debido a sus características de movilidad y ubicuidad. Cuando se produce un accidente es importante resaltar que, llegado el momento de intervenir, deben realizarse solamente aquellas maniobras de las que se sepa a ciencia cierta su resultado positivo ya que si no, podríamos empeorar la situación y los Primeros Auxilios

que prestamos ser contraproducentes; El proyecto “Primeros Auxilios Por Medio De La Geolocalización” tiene como finalidad proporcionar una óptima ayuda a las víctimas en el lugar de los hechos, aplicando los correctos y tan necesarios primeros auxilios, hasta que la asistencia médica se hagan cargo de la estabilización y traslado de las personas afectadas, es importante tener en cuenta que los accidentes ocurren sin aviso, repentinamente y en cualquier lugar. La mejor forma de proteger a las personas que nos rodean es estar preparado. Ya que esta aplicación cuenta con una herramienta de Google Maps que su función es trazar la ruta más cercana a una institución de médica o lo contrario que la institución médica más cercana al domicilio de del auxiliado pueda llegar hasta el para brindarle la atención necesaria en caso de que el accidente sea de gravedad, cabe recalcar que esta aplicación contara con una guía de pasos para poder dar primeros auxilios básicos en caso de que sea un accidente leve y también contara con los nueros telefónicos, direcciones de todos las instituciones médicas de la ciudad de Pánuco, Veracruz. Con esto se pretende reducir el índice de muertes por no recibir la atención adecuada.

REFERENCIAS

- García, A. 2004. Planificador y desarrollo de proyectos sociables y educativos. Limusa. México D.F., México.
- google. (16 de 05 de 2013). play store . Recuperado el 25 de 08 de 2015, de <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.cmovil.mexico>
- google. (02 de 12 de 2014). play store . Recuperado el 25 de 08 de 2015, de <https://play.google.com/store/apps/details?id=mx.gob.caepccm.emergencia>
- google. (11 de 03 de 2014). play store . Recuperado el 03 de 07 de 2015, de <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.virtualware.mexicoar>
- google. (25 de 08 de 2015). play store. Recuperado el 23 de 08 de 2015, de <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.joelapenna.foursquared>