**Sistema Integral para …….**

*Autor 11\*, Autor 22,*

1Institución X, 2Institución Y, …

\*email corresponsal

**RESUMEN** (250 palabras)

La presente investigación parte de la importancia de incrementar la eficiencia y calidad para la prestación de servicios públicos (como son agua, luz, H. Ayuntamiento, etc.), ….

Palabras claves: sistema integral, aplicación móvil, servicio público.

**ABSTRACT**

This research is based on the importance of increasing efficiency and quality for the provision of public services (such as water, electricity, City Hall, etc.), ….

Key words: integral system, mobile application, public service.

**INTRODUCCIÓN**

Una de las herramientas claves para el desarrollo económico y social de la población son las tecnologías de la información y la comunicación (TIC), …

(Se deben incluir en esta sección: antecedentes, marco teórico-conceptual, objetivos e hipótesis)

**METODOLOGÍA**

Se desarrolla en dos perspectivas, la primera que se considera es tipo de investigación descriptiva …

(No se trata solamente de una lista de materiales, debe especificar paso a paso el procedimiento seguido y los elementos utilizados en el proceso de la investigación)

**RESULTADOS**

En la Figura 2, se representa la estructura y funcionamiento …

Tablas llevan encabezado (Tabla 1. Datos recabados en …)

Figuras llevan pie de figura (Figura 1. Diagrama de flujo que muestra …)

(Se deben describir en el texto cada uno de los resultados sin analizarlos, las figuras y tablas son únicamente para reforzar lo redactado)

**DISCUSIÓN**

En esta investigación se presenta el diseño y desarrollo de una aplicación móvil basada en Android en …

(En esta sección se analizan los resultados, se comparan con hallazgos de otros estudios, se explican coincidencias o diferencias y se proponen las causas)

**CONCLUSIONES**

Como conclusión se pretende facilitar a la sociedad en general la realización de procedimientos …

(Incluye el planteamiento de la utilidad de los hallazgos y/o empleo de la metodología para la realización de nuevos estudios)

**LITERATURA CITADA**

Blair, K. y F. Robinson. 2012. How Technology Can Change Assessment. UNESCO Institute for Information Technologies in Education, 12.

Hernandez, R. S. 2014. Metodología de la Investigación. México: Mc Graw Hill.

INEGI. 2017. Encuesta Nacional sobre Disponibilidad y Uso de Tecnologías de la Información en los Hogares (ENDUTIH). México. Obtenido de http://www.beta.inegi.org.mx/contenidos/saladeprensa/boletines/2018/OtrTemEcon/ENDUTIH2018\_02.pdf